

ご家族様へ

社会福祉法人平尾会 ひらお苑  
施設長 白井 仁志  
〈公印略〉

## リモート(遠隔)面会のお知らせ

新緑の候、時下ますますご清栄の段、お慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、日本政府よりの緊急事態宣言も解除となりましたが、ひらお苑と致しましては、入所様をコロナウイルス感染からお守りするため、今しばらく面会を中止とさせていただきます。感染予防対策としての面会制限とはいえ、長期間面会ができない状態が続いており申し訳ございません。

この度、面会制限を解除するまでの間の臨時的な対応として、ご入所様とご家族様の間でのテレビ電話による面会を開始いたします。

### 【ご利用案内】

ご家族様のスマートフォンのLINEアプリをお使いいただきます。  
設定が困難な方は、ひらお苑窓口で設定いたしますので、スマートフォンをお持ちください。  
テレビ電話は(月曜～金曜)14:00～16:00の間で、一家族10分程度でお願いいたします。

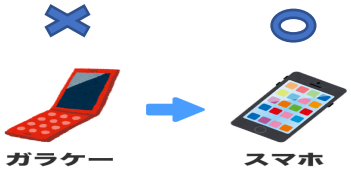
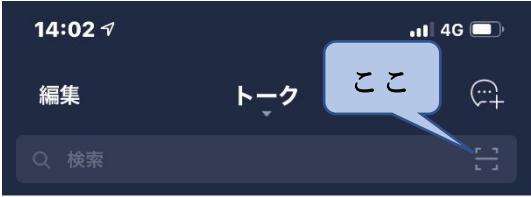

### 【ご利用方法】

- ① LINE 使用準備が済みましたら、ひらお苑までお電話(042-331-5666)していただき、ビデオ通話希望であることをお伝えください。面会日、時間の予約をいたします。
- ② 面会日時になりましたら、こちらからLINEビデオ通知を発信いたします。LINE 通知が届きましたら、[応答](#)を押してLINE電話に出てお話し下さい。  
(一家族10分程度でお願いします。)

**注意点** ・LINE は電話面会専用です、通常の連絡にはご利用できません。  
・アプリの利用は無料ですが、Wi-Fi 環境のない場所での使用はデータ通信料金が発生する場合があります。

LINE電話面会担当:高野・柏木・清水  
電話 042-331-5666

## 【スマートフォンの設定方法】

<p>①</p>  <p>ガラケー → スマホ</p>	<p>スマートフォンだけのサービスです。 LINEアプリが入ってない方はダウンロードして下さい。</p> 
<p>②</p> 	<p>QRコードを使って「ひらお苑」をLINEに追加登録する方法です。</p> <p>画面右上の  を押す。</p>
<p>③</p>  <p>7</p>	<p>何かメッセージが表示された場合は、<u>原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ</u></p>
<p>④</p> 	<p>スマートフォンのカメラが作動したら、ひらお苑 (QRコード) を画面の枠の中に入れる。 その際、スマートフォンを上下に動かしピントを合わせる。</p>
<p>⑤ ひらお苑 QRコードです</p> 	<p>ひらお苑 QRコードをカメラで読み取る。</p>
<p>⑥ 友だち追加</p> 	<p>ひらお苑が表示されたら「追加」<b>緑</b>の枠を押す。</p>